

# CERTIFICATE



Uluslararası  
Belgelendirme



ENKE MAKİNA SANAYİ VE TİCARET  
LİMİTED ŞİRKETİ

MECLİS MAH. TERAZİLER CAD. PERPİM SANAYİ SİTESİ  
NO: 31 B İÇ KAPI NO: 49  
SANCAKTEPE/İSTANBUL/TÜRKİYE

“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number : A1544259  
Sertifika Kodu / Certificate Code : ENKE MAKİNA  
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 08.12.2023  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 08.12.2024  
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



004351

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.